

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании услуг отдыха и лечения

Медицинский центр «Эндоэкология»

Республика Казахстан, Акмолинская область, г. Щучинск, поселок санатория Щучинский, отель «Park House Kokshetau»

ИП «Сыздыкова К.Т.», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Сыздыковой К.Т., действующего на основании Свидетельства индивидуального предпринимателя серия 10915 № 0090791 от 02 декабря 2011 года, с одной стороны, и физическое лицо, пользующееся услугами медицинского центра «Эндоэкология», именуемое в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. *Клиент* – физическое лицо, желающее принять услуги, согласно Курсу лечения, а также иные услуги, не включенные в лечения, но предусмотренные Прейскурантом. По медицинским показаниям и / или с согласия Клиента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Клиентом дополнительно.

1.2. *Исполнитель* – администрация и работники медицинского центра «Эндоэкология».

1.3. *Курс лечения* – комплексная оздоровительная программа медицинских лечебно-оздоровительных процедур, Курс лечения включает в себя:

- Пребывание в одно, двух местных номерах в жилом здании на территории отеля «Park House Kokshetau»;
- Диетическое питание, если иное не оговорено дополнительным соглашением;
- Прохождение комплексных медицинских процедур, включенных в лечебную программу;
- Консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием Клиента и его самочувствием.

1.4. *Прейскурант* – перечень услуг включенных в Курс лечения с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости, а также иные медицинские услуги, не включенные в Курс лечения, но оказываемые Исполнителем за плату. Утверждается Директором медицинского центра.

1.5. *Правила бронирования санаторно-курортных услуг (Приложение № 1)* – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил по бронированию Курса лечения и иных медицинских услуг.

1.6. *Правила оказания медицинских услуг (Приложение № 2)* – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил действий работников Исполнителя при оказании медицинских услуг и формы взаимодействия (взаимоотношений) между работниками Исполнителя и Клиентом

1.7. *Правила пребывания на территории отеля и в медицинском центре (Приложение № 3)* – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил нахождения Клиента на территории отеля Исполнителя, а также регламентированные формы взаимодействия (взаимоотношений) между Клиентом и работниками Исполнителя.

1.8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, содержат сведения и правила, касающиеся взаимоотношений Сторон в рамках настоящего Договора. Все Приложения опубликованы на официальном сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет www.erl.kz

1.9. В случае отсутствия у Клиента технической либо иной возможности для ознакомления с Приложениями к настоящему Договору опубликованными в сети Интернет, Клиент может ознакомиться с указанными Приложениями непосредственно у Исполнителя.

1.10. Приобретая путевки и получая услуги в медицинском центре, Клиент подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, включая Приложения, и согласен со всеми положениями, изложенными в настоящем договоре и всех Приложениях к нему.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги Клиенту, включающие проживание, питание, лечение и дополнительные услуги в медицинского центра «Эндоэкология», а Клиент обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, указанном в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель производит оформление и выдачу Клиенту медицинской программы, которая является основанием для пребывания Клиента в номере жилого здания и/или на территории отеля Исполнителя и оказания последнему медицинских услуг, согласно Прейскуранту и Курсу лечения.

2.3. Местом исполнения настоящего Договора является место оказания услуг – отель «Park House Kokshetau» и прилегающая территория, расположенные по адресу: Республика Казахстан, Акмолинская область, г. Щучинск, поселок санатория Щучинский, отель «Park House Kokshetau»

3. Бронирование услуг

3.1. Бронирование Курса лечения, а также иных медицинских услуг, не включенные в Курс лечения, но оказываемые Исполнителем за плату, осуществляется на условиях и в порядке, определенных *Приложениями* к настоящему Договору.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость выбранного Клиентом Курса лечения либо иных услуг определяется *Прейскурантами*, действующими на момент бронирования или оплаты услуг.

4.2. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, производится на условиях и в порядке, определенных *Правилами оказания услуг*, Приложение № 2 к настоящему Договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания услуг согласно условиям настоящего Договора.

5.1.2. Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Исполнителя при оказании услуг.

5.1.3. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в стоимость курса лечения без возврата Исполнителем их стоимости.

5.1.4. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Клиентом Курса лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Клиента.

5.1.5. Отказаться от заезда, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Клиенту уплаченные им деньги с удержанием 10% от суммы возврата, при условии, что им не предоставлены документы, подтверждающие уважительные причины для отказа от заезда. Уважительными причинами могут послужить смерть или тяжелая болезнь Клиента или его близких родственников.

5.1.6. Отказаться от заезда, предупредив об этом Исполнителя менее чем за 3 дня до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Клиенту уплаченные им деньги с удержанием 20% от суммы возврата, при условии, что им не предоставлены документы, подтверждающие уважительные причины для отказа от заезда. Уважительными причинами могут послужить смерть или тяжелая болезнь Клиента или его близких родственников.

5.1.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Исполнять условия настоящего Договора и всех Приложений.

5.2.2. Своевременно, до момента оказания услуг, проинформировать работников Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг. А также оформить и предоставить Исполнителю санаторно-курортную карту, оформленную не позднее 10 календарных дней до заезда.

5.2.3. Произвести оплату Курса услуг, предусмотренных Прейскурантом.

5.2.4. Произвести оплату всех санкций, предусмотренных настоящим Договором (штрафные неустойки, пени, иные убытки).

5.2.5. Внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Исполнителя, не допускать нарушения условий настоящего Договора, Правил пребывания, Правил оказания услуг и иных положений.

5.2.6. Надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Исполнителя, а, именно:

- рекомендации работников Исполнителя в отношении режима питания в рамках определенного Курса лечения;
- требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных Курсом лечения;
- требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время прохождения Курса лечения;
- требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время прохождения Курса лечения.

5.2.7. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения лечебных, оздоровительных и / или иных медицинских процедур, услуг, назначенные работниками Исполнителя.

5.2.8. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

5.2.9. Уведомить Исполнителя об отказе или изменении сроков пребывания в санатории не менее чем за одни сутки.

5.2.10. Самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Клиента.

5.2.11. Соблюдать правила санитарии и противопожарной безопасности. Не пользоваться в жилом номере отеля переносными нагревательными / отопительными приборами.

5.2.12. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать от Клиента своевременного, до момента оказания медицинских услуг, информирования работников Исполнителя об имеющихся у Клиента хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг. А также предоставления санаторно-курортной карты, выданной не позже 10 календарных дней до даты заезда, а при ее отсутствии Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг, без возмещения оплаченной стоимости.

5.3.2. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные услуги.

5.3.3. Требовать соблюдения Клиентом требований и предписаний работников Исполнителя, условий настоящего Договора, Правил пребывания, Правил оказания медицинских услуг и иных положений.

5.3.4. В случае наличия медицинских показаний и противопоказаний, самостоятельно включать или исключать в рамках программы курса лечебные, оздоровительные, медицинские процедуры назначенные специалистами Исполнителя без изменения стоимости Услуг по настоящему Договору.

5.3.5. Требовать уважительного, этичного отношения Клиента к своим работникам.

5.3.6. Оказывать дополнительные платные услуги, не включенные в Курс лечения, но предусмотренных Прейскурантом, в случае, если это не препятствует прохождению выбранного Курса лечения и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя.

5.3.7. Отказать Клиенту в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.

5.3.8. Отказать Клиенту в предоставлении услуг без возмещения стоимости путевки, в случае если Клиентом были нарушены правила пребывания на территории отеля Исполнителя.

5.3.9. Переселить Клиента в другой номер равной категории или меньшей, но с последующим перерасчетом. А также Исполнитель вправе подселить в номер Клиента людей при наличии в нем свободного места (по согласованию с Клиентом).

5.3.10. Требовать возмещения причиненных убытков, в том числе компенсации морального вреда.

5.3.11. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Обязанности Исполнителя:

- 5.4.1. Не разглашать без разрешения Клиента или его близких родственников сведения о состоянии здоровья Клиента.
- 5.4.2. Обеспечить Клиента в установленном порядке информацией, необходимой для надлежащего оказания медицинских услуг, в том числе: сведения о разрешениях (лицензии), о месте оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, Правилах пребывания, Правилах оказания услуг и иных положениях.
- 5.4.3. Оказывать квалифицированные, качественные, безопасные медицинские услуги на условиях Курса лечения, согласно условиям настоящего Договора.
- 5.4.4. Осуществлять периодический контроль за состоянием здоровья Клиента во время его нахождения на территории медицинского центра.
- 5.4.5. Внимательно, этично, уважительно относиться к Клиенту.
- 5.4.6. Отказать Клиенту в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение.
- 5.4.7. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Исполнитель хранит потерянную вещь в течение 2-х календарных месяцев после отправления уведомления Клиента. Если по истечении указанного срока Клиент не забирает забытую вещь, данная вещь уничтожается специально созданной комиссией.
- 5.4.8. Соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, Правила оказания медицинских услуг, Правила пребывания и иных положений.
- 5.4.9. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
- 6.2. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то спор передается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность сторон. Основания освобождения от ответственности

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Клиентом условий настоящего Договора, несоблюдение выбранного им Курса лечения, обязательных рекомендаций работников Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением Клиентом требований Исполнителя.
- 7.4. В случае нарушения Клиентом внутреннего режима Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание Услуг по настоящему Договору, выдворить Клиента со своей территории, без возврата оплаченной Клиентом суммы по настоящему Договору.
- 7.5. В случае, если нарушения Клиентом требований, предусмотренных п. 5.2. настоящего Договора повлекли за собой прекращение лечебного курса клиента, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10 % от полной стоимости лечебного курса.
- 7.6. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера являющихся собственностью Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Клиента. В

случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Клиент оплачивает нанесенный ущерб, в размере, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием возникших обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если указанные обстоятельства будут длиться на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней, то стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с последующим уведомлением о расторжении другой стороны.

8. Срок действия настоящего Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения Клиента к Исполнителю и бронирования услуг, согласно приложению №1 к настоящему договору. При этом, Клиент, бронируя или внося предоплату, полностью и безоговорочно соглашается с настоящим договором, всеми приложениями и прочими условиями Исполнителя.

8.2. Настоящий договор действует до полного оказания услуг, оплаченных Клиентом.

9. Расторжение Договора

9.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор:

- по взаимному соглашению сторон;
- по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

10. Прочие условия

10.1. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют юридическую силу, если они оформлены в форме дополнительного соглашения, составленного в письменном виде и подписанного сторонами настоящего Договора или их уполномоченными представителями.

10.2. Права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия.

10.3. Во всех случаях обстоятельства, являющиеся основанием для ответственности сторон в рамках настоящего Договора, подлежат активированию. Данный акт совместно составляется Исполнителем и Клиентом. В случае, если обстоятельства, изложенные в акте не принимаются Клиентом (не подписывается акт), то данный акт принимается в одностороннем порядке, имеет юридическую силу и подлежит оценке наравне с иными доказательствами.

10.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП «Сыздыкова К.Т.»

г.Щучинск Отель «Park House Kokshetau»

тел./факс: 8(701) 5572098

ИНН 580910450089,

ИИК KZ6896520F0007154092

АО "ForteBank"

БИК IRTYKZKA

Код 19

Директор

Медицинского центра «Эндоэкология»

Сыздыкова К.Т.

КЛИЕНТ:

Ф.И.О. _____

Адрес

Удостоверение: №

Правила бронирования услуг

1. Предоставление лечебных услуг Клиенту осуществляется на условиях предварительного бронирования с обязательным предоставлением финансовых и / или юридических гарантий, либо без предоставления таковых.

2. Бронирование санаторно - курортных услуг с предоставлением финансовых и / или юридических гарантий:

2.1. Клиент бронирует выбранный им Курс лечения путём осуществления предварительной оплаты в размере 10% стоимости Курса лечения.

2.2. При бронировании Клиент предоставляет следующие данные:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- Дату рождения;
- Курс лечения;
- Номер ИИН и данные документа, удостоверяющего личность Клиента, по которому впоследствии будет производиться заселение Клиента в жилое помещение отеля и оказание медицинских услуг;
- Контактные телефоны Клиента;
- В случае оплаты через банк платежный документ, подтверждающие внесение предоплаты в размере 10% (десяти процентов) стоимости выбранного Клиентом курса лечения, либо предоставить копию данного платежного документа.

2.3. Внесение Клиентом денежных средств в качестве предоплаты в размере не менее 10% (десяти процентов) от полной стоимости выбранного им Курса санаторно-курортного лечения является основанием для сохранения за Клиентом выбранного им Курса лечения. Полная оплата должна быть внесена в день заезда.

2.4. В случае если Клиент, произведя бронирование, впоследствии не прибыл для вселения в течение 24 (двадцати четырех) часов, начиная с расчетного часа дня вселения и / или не проинформировал Исполнителя любым доступным способом о дате своего прибытия, то бронирование выбранного им Курса лечения аннулируется в одностороннем порядке, а внесенные Клиентом денежные средства в качестве предоплаты подлежат возврату Клиенту с удержанием в виде штрафной неустойки части денежных средств в размере 10% от суммы брони.

3. Бронирование санаторно- курортных услуг без предоставления финансовых и / или юридических гарантий:

3.1. Клиент бронирует выбранный им Курс лечения путем направления Исполнителю посредством почтовой, факсимильной или телефонной связи Заявку, позволяющую впоследствии достоверно идентифицировать заявителя как Клиента. Для этого Клиенту в Заявке необходимо указать:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- Курс санаторно-курортного лечения;
- Номер ИИН и данные документа, удостоверяющего личность Клиента, по которому в последствии будет производиться вселение Клиента в жилое помещение санаторно-курортного комплекса и оказание медицинских услуг;
- Контактные телефоны Клиента.

3.2. При данном виде бронирования выбранный Курс лечения резервируется за Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Заявки Исполнителем.

3.3. В случае если Клиент в течение времени, указанного в п. 3.2. настоящих Правил, не осуществит перечисление денежных средств в размере не менее 10% (десяти процентов) стоимости выбранного и зарезервированного для него Исполнителем Курса лечения и не предоставит Исполнителю документ, подтверждающий предоплату, то бронирование аннулируется в одностороннем порядке, а выбранный Клиентом Курс лечения поступает в свободное перераспределение.

4. Штрафные санкции и возврат денежных средств.

4.1. *В случае, если нарушения Клиентом требований, предусмотренных п. 5.2. настоящего Договора повлекли за собой прекращение санаторно-курортного курса клиента, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10 % от полной стоимости санаторно-курортного курса.*

- 4.2. ***В случае отказа Клиента от прохождения санаторно-курортного курса менее, чем за 3 (три) дня до начала прохождения санаторно-курортного курса Клиент оплачивает Исполнителю неустойку. Возврат оплаченных средств осуществляется с удержанием 10%.***
- 4.3. Возврат денежных средств Исполнителем Клиенту производится в течение семи дней либо путем перечисления на счет, с которого было произведено их поступление, либо путем осуществления банковского перевода за счет Клиента на предоставленные им реквизиты, либо через кассу Исполнителя. Возврат денег через кассу Исполнителя осуществляется непосредственно Клиенту, подписавшему настоящий Договор, по предъявлении документа, удостоверяющего личность и оригинала документа об оплате Услуг на основании его письменного заявления.
- 4.4. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.

Правила оказания услуг.

1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.
2. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.
3. Все медицинские услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются Клиенту врачом Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.
4. Замена услуг (процедур), включенных в стоимость курса программы на другие не предусмотрена.
5. В случае, если Клиент пожелает отменить услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом врача не менее, чем за 24 часа до начала процедуры. В противном случае, Исполнитель оставляет за собой право потребовать оплаты заказа в полном объеме.
6. Основанием для получения Клиентом платной медицинской услуги является талон или квитанция, которые выдаются Клиенту администратором после оплаты услуги.
7. Время оказания медицинских услуг с 09:00 до 18:00. Обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Неотложная помощь Клиенту оказывается круглосуточно.
8. При оказании услуг Клиент не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.
9. Клиент должен своевременно, в соответствии с выданным Исполнителем расписанием процедур медицинских услуг, появиться у соответствующего кабинета Исполнителя, к которому ему необходимо прибыть для прохождения медицинских процедур.
10. В случае опоздания Клиента по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на сокращение времени оказания процедуры или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.
11. В процессе оказания медицинских услуг Клиент должен вести себя корректно с сотрудником Исполнителя, который оказывает ему конкретный вид медицинских услуг.
12. При оказании медицинских услуг Исполнитель использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
13. **Исполнитель вправе, а в ряде случаев обязан, в одностороннем порядке приостановить оказание медицинских процедур при наличии:**
 - медицинских противопоказаний, появившихся в процессе прохождения Клиентом лечебного курса, по состоянию здоровья Клиента, подтвержденных предписанием работника Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Клиентом, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур, либо произведена замена на другие процедуры;
 - в случае отмены процедур, включенных в стоимость лечебного курса, по медицинским показаниям, имеющимся у Клиента до прохождения лечебного курса, замена не предоставляется. О наличии противопоказаний и необходимости отмены процедур Исполнитель должен предупредить Клиента до начала прохождения им лечебного курса.
 - систематического (два и более раза подряд за время прохождения Курса лечения) нарушения программы Курса лечения, невыполнения Клиентом обязательных предписаний и рекомендаций работников Исполнителя. При этом стоимость и сроки Курса лечения изменению и пересмотру не подлежат;
 - появлении на медицинских процедурах, составляющих программу Курса лечения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо появление в таком же состоянии на территории медицинского комплекса. При этом стоимость и сроки Курса лечения изменению и пересмотру не подлежат;
 - В случае неоказания услуг по вине Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Клиентом, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур, либо произведена замена на аналогичные по стоимости процедуры по согласованию сторон.
14. Процедуры назначаются согласно приложения № 4 к публичному договору, утвержденного Исполнителем.

Правила пребывания на территории и в Медицинском центре.

- 2.1. Клиент обязуется прибыть на выбранный им Курс лечения согласно времени оговоренного заранее и указанного в путевке.
- 2.2. Официальное заселение в 09:00. При наличии возможности заселение может осуществлено ранее официального времени заселения, но не ранее времени. В расчетный час Клиент обязан освободить номер, но при этом могут находиться на территории и пользоваться услугами медицинского центра до истечения срока пребывания.
- 2.3. К расчетному часу Клиент должен прибыть в отель к администратору, который осуществляет встречу Клиента, оформляет соответствующие документы и производит его размещение в номерах.
- 2.4. В случае нарушения Клиентом условий расчетного часа выезда за пользование номером (проживание) с Клиента взимается дополнительная оплата.
- 2.5. Расселение производит администратор исходя из имеющихся на момент заезда мест и согласно бронированию категории номера.
- 2.6. Опоздание Клиента без предварительного извещения Исполнителя не дает Клиенту права продления Курса лечения и требования на уменьшение стоимости путевки.
- 2.7. За неиспользованные дни и медицинские процедуры Курса лечения, пропущенные по вине Клиента, денежные средства возврату не подлежат и замена процедур не производится.
- 2.8. Клиент, находясь на территории и в здании отеля обязан руководствоваться общепризнанными правилами этики, добропорядочности и взаимоуважения прав и законных интересов как по отношению в работникам Исполнителя, так и по отношению к другим лицам.
- 2.9. Исполнитель осуществляет ведение базы данных как положительно, так и отрицательно зарекомендовавших себя Клиентов. И в случае необходимости на основании этих данных отказать Клиенту в оказании услуг.
- 2.9.1. В случае, если Клиент не имеет неисполненных денежно-финансовых обязательств, а также во время предыдущего пребывания в медицинском центре не причинял материального ущерба имуществу Исполнителя либо возместил причиненный вред в полном объеме, а, равно, как и вред третьим лицам, то Клиент при последующем обращении к Исполнителю имеет приоритетное право на оформление договорных отношений по прохождению Курса лечения перед иными третьими лицами.